# چارچوب قابلیت قوای کار NDIS

# دری |Dari

چارچوب قابلیت قوای کار NDIS نگرش ها، مهارت ها و دانش مورد انتظار از همه کارگرانی که تحت NDIS بودجه دریافت می کنند را توصیف می کند. این نمونه‌های واضح و عملی از رفتارهایی را ارائه می‌کند که توانایی کارگران را نشان می‌دهد و زبان مشترکی را از «یک چیز خوب چگونه به نظر می‌رسد» ایجاد می‌کند. این چارچوب توسط ابزارها و راهنماهای برای کمک به ارائه دهندگان، کارگران و شرکت کنندگان در پلانگذاری و مدیریت قوای کار، استخدام و مشاغل در این بخش حمایت می شود.

### چی چیزی را انتظار داشته باشید:

چارچوب قابلیت قوای کار شما را از طریق مهارت ها و دانشی که کارگران در همه سطوح باید برای حمایت از شرکت کنندگان NDIS داشته باشند، آشنا می کند.

سطح کاری را که می خواهید راجع به آن بدانید و هر گونه حمایت تخصصی یا خاص را خود تان انتخاب می کنید، منحیث مثال جوابگو بودن به فرهنگ، اجرای مدیریت وقت صرف غذا، یا هماهنگی حمایت. برای مشاهده قابلیت‌های اصلی، از بین سه نوع گسترده از قابلیت‌های کارگر (عمومی، پیشرفته، فرعی)، یا رهبر ارشد یا مدیریت خط مقدم انتخاب کنید. شاخص های رفتاری را در یک لیست-انتخابی برای هر قابلیت و دانش ضروری برای قابلیت های ترکیبی پیدا خواهید کرد.

### *قابلیت نمونه - از حقوق من دفاع کنید*

نمونه ای از شاخص های رفتاری:

* *قبل از اینکه وارد فضای شخصی من شوید یا مرا لمس کنید از من اجازه بگیرید. به جواب من احترام بگذارید و به یاد داشته باشید که وقتی در خانه یا فضای اجتماعی من قرار دارید، شما یک مهمان هستید.*
* *به حق حریم خصوصی من احترام بگذارید. قبل از جمع آوری، استفاده یا افشای معلومات درباره من، از من اجازه بگیرید.*

چارچوب در عمل:

**شرکت کننده:** وینی (Vinay) از کارگرش ایمی (Amy) راضی است و احساس می‌کند که آنها به خوبی با هم ارتباط برقرار می‌کنند، اگرچند، او احساس می‌کند در بعضی زمینه‌ها به حریم خصوصی اش احترام گذاشته نمی‌شود. او می‌خواهد بفهمد که چگونه می‌تواند این اظهارنظر را به امی و بعضی از کلماتی که ممکن است برای استفاده بهتر باشد ارائه دهد. وینی از[**چارچوب قابلیت قوای کار**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/framework)استفاده می کند تا به توانایی هایی که کارگرش باید ازخود نشان دهد نگاه کند. او هدف «رابطه ما» و «حقوق من» را می‌یابد و می‌خواند «قبل از اینکه وارد فضای شخصی من شوید یا به من دست بزنید، از من اجازه بگیرید؛ به جواب من احترام بگذارید و به یاد داشته باشید که وقتی در خانه یا فضای اجتماعی من قرار دارید، یک مهمان هستید.»

وینی تصمیم می گیرد با ارائه دهنده خود صحبت کند و چارچوب را به اشتراک بگذارد تا مشخص کند که می خواهد ایمی یا هر کارگر دیگری قبل از ورود به اتاق یا حمام او از او اجازه بگیرد. وینی می‌گوید که از نحوه برقراری ارتباط ایمی با خودش بسیار راضی است و او در تمام زمینه‌های دیگر کار خیلی خوب انجام می‌دهد، او فقط باید به یاد داشته باشد که حریم خصوصی اش مهم است.

**ارائه دهنده:** .Local Supports Inc مشتاق است تا توانایی های کارگران خود را ارتقا دهد و اطمینان حاصل کند که کارگران آنها آنچه از آنها انتظار می رود را درک می کنند. آنها با کارمندان راجع به توانایی های انواع مختلف کار صحبت می کنند: حمایت عمومی، حمایت پیشرفته، فرعی، نظارت و مدیریت خط مقدم، مدیریت ارشد و رهبری. آنها با هر گروپ راجع به چگونگی تطبیق قابلیت‌ها در کارشان صحبت می‌کنند و بر اهمیت بعضی از قابلیت‌های اضافی، مانند مراعات نمودن هویت فرهنگی به‌عنوان حوزه‌ای که مشتاق بهبود هستند، تأکید می‌کنند. سرپرستان هنگام صحبت با کارگران مورد حمایت شان راجع به نقش کاری شان و بحث راجع به حمایتی که برای دستیابی به آن نیاز دارند، از قابلیت ها برای حمایت از آنها استفاده می کنند.

حمایت های محلی همچنین از[**سازنده شرح لایحه وظایف**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/position-descriptionshttps%3A/workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/position-description-builder) **و** [**راهنمای استخدام و انتخاب**](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/tools-and-resources/recruitment-and-selection)برای بهبود همسویی بین کارگرانی که استخدام می کنند و ارزش ها و اهداف سازمان استفاده می کنند. این باعث بهبود کیفیت و ثبات حمایت های که ارائه می کنند و کاهش گردش قوای کار است.

### معلومات کلیدی:

این چارچوب:

* از دیدگاه شرکت کننده NDIS نوشته شده است.
* کُد رفتار و استندردهای عملکرد NDIS را به رفتارها و قابلیت های قابل مشاهده برای کارگران در همه سطوح تفسیر می کند.
* نگرش ها، مهارت ها و دانش (قابلیت های) مورد انتظار از تمام کارگران را با تمرکز قوی بر روابط و تعاملات کارگر و مشارکت کننده توصیف می کند.
* هنگام حمایت از ارزش‌های مبتنی بر حقوق NDIS برای ایجاد تغییر فرهنگ مثبت، «یک چیز خوب چگونه به نظر می رسد» را توضیح می‌دهد.
* مربوط به همه کارگرانی است که خدمات و حمایت های تامین شده توسط NDIS را به شرکت کنندگان
ارائه می کنند:
	+ کارهای حمایت شخصی روزمره (مانند کمک در انجام کارهای روزمره یا مراقبت شخصی)،
	+ حمایت های تخصصی، حمایت های ظرفیت سازی (مانند حمایت های صحی و درمانی)،
	+ رهبران و مدیران، و
	+ خدمات جانبی (مانند نگهداری، نظافت یا پذیرش).
* برای هر کسی که نیاز به درک، هدایت یا مشارکت در قوای کار NDIS دارد طراحی شده است.

### دسترسی و استفاده از این چارچوب

چارچوب قابلیت قوای کار به صورت آنلاین و به صورت PDF قابل دانلود در دسترس است.
[چارچوب | قابلیت قوای کار NDIS (ndiscommission.gov.au)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/framework)

برای معلومات بیشتر راجع به چارچوب قابلیت قوای کار یا اجرای آن، به این وبسایت مراجعه کنید**:** [https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/)**.**

**تماس پروژه:** contactcentre@ndiscommission.gov.au یا 1800 035 554.